



Velkomstcentre

LIVE AND WORK IN NORTH DENMARK

UDDANNELSE I VERDENSKLASSE



INTERNATIONALE KOMPETENCER – et stærkere Nordjylland

Nordjyske virksomheder ansætter stadig et stort antal internationale medarbejdere. En analyse gennemført af Beskæftigelsesregion Nordjylland i foråret 2011 viser, at antallet af internationale medarbejdere er steget fra 6.269 i 2008 til 6.570 i 2010. Nordjyske virksomheder vender således blikket uden for landets grænser for at rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer.

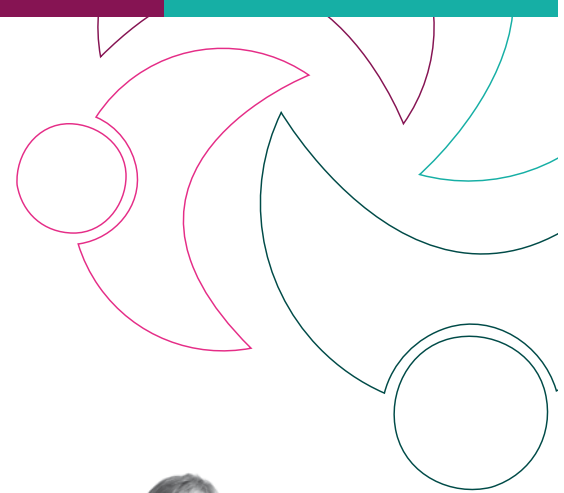
Tidligere analyser viser, at der omkring år 2018 vil være en generel mangel på arbejdskraft i Nordjylland.

For Nordjylland som helhed er det i fremtiden vigtigt at kunne tiltrække og fastholde internationale medarbejdere for at sikre kompetent arbejdskraft til de nordjyske virksomheder. Et vigtigt element i dette er, at virksomhederne har indsigt og viden, der sikrer en god integration i virksomheden, såvel fagligt som kollegialt.

Projekt "Velkomstcentre – live and work in North Denmark" er et fælles nordjysk initiativ, der skal hjælpe de nordjyske virksomheder med at

modtage og fastholde internationale medarbejdere. En af indsatserne består i at tilbyde virksomhederne uddannelse til medarbejdere og ledere, så virksomhederne er godt forberedte, når en ny international medarbejder ankommer.

Vi håber, at de nordjyske virksomheder vil være en del af bestræbelserne på at skabe velfærd og vækst i regionen, og at de vil tage godt imod tilbudet om at styrke medarbejdernes og ledernes kompetencer i forhold til at kunne udnytte mulighederne i en mangfoldig og flerkulturel organisation.



Ulla Astman
Ulla Astman
Regionsrådsformand



HC Maarup
HC Maarup
Formand for KKR



Torben Pedersen
Torben Pedersen
DI



Ole Carlsen
Ole Carlsen
LO

VELKOMSTCENTRE – live and work in North Denmark

Tid er penge! Derfor er vores mål at gøre det langt nemmere for din virksomhed at rekruttere og integrere internationale medarbejdere. Og vigtigst af alt: at fastholde dem.

Hos "Velkomstcentre" udvikler vi løsninger, som fremmer en god integration. Vores arbejde består i at forbedre vilkårene for den nye medarbejders trivsel og dig som virksomhed – en indsats som ofte kan læses direkte på bundlinjen.

Målet med vores uddannelses tilbud er at øge dine medarbejders kendskab til mangfoldighed og flerkulturelle forhold. På denne måde undgår I de værste faldgruber ved at ansætte udenlandske medarbejdere.

VI TILBYDER

- Uddannelse til virksomhedens medarbejdere
- Informationsmøder for virksomhedens medarbejdere og ledelse
- Etablering af sociale netværksaktiviteter
- Videndeling mellem virksomheder





UDDANNELSE I VERDENSKLASSE

Bliv en frontløber når det kommer til at vise din nye medarbejder eller kollega godt til rette. Vores uddannelser åbner dine øjne for de udfordringer, der kan være forbundet med at integrere en fremmed kultur på arbejdspladsen. Både medarbejdere og ledere får ny viden, der gør det nemmere at håndtere udfordringen med fremmed kultur på arbejdet.

UDDANNELSERNES OPBYGNING

2 sammenhængende moduler - 5 dage

Grundlæggende
mentoring



Interkulturelle
kompetencer i en
mangfoldig organisation

Ledelse i en
mangfoldig kontekst



Interkulturelle
kompetencer i en
mangfoldig organisation

GRUNDLÆGGENDE MENTORING – 2 DAGE

Kurset stiller skarpt på den mangfoldige virksomhed og klæder dig på til at kunne varetage rollen som mentor med forståelse og indsigt.

Indhold:

- Min rolle som mentor – hvor langt skal jeg gå i forhold til arbejde, fritid og familie, og hvor ansvarlig er jeg for den nye medarbejders liv?
- Mentors kompetencer – hvad gør en person til en god mentor?
- Kommunikation
 - Almindelig samtale
 - Instruktion
 - Assertiv
 - Sprog
- Mentors samspil med nærmeste leder
- Adfærd
 - Hvordan læser vi andre og deres adfærd?
 - Hvordan håndterer vi uhensigtsmæssig adfærd?
 - Arv og miljø
- Cases

Sidste tilmeldingsfrist: 27. februar 2012

Tilmelding skal ske til: velkomstcentre@statsforvaltning.dk



LEDELSE I MANGFOLDIG KONTEKST – 2 DAGE

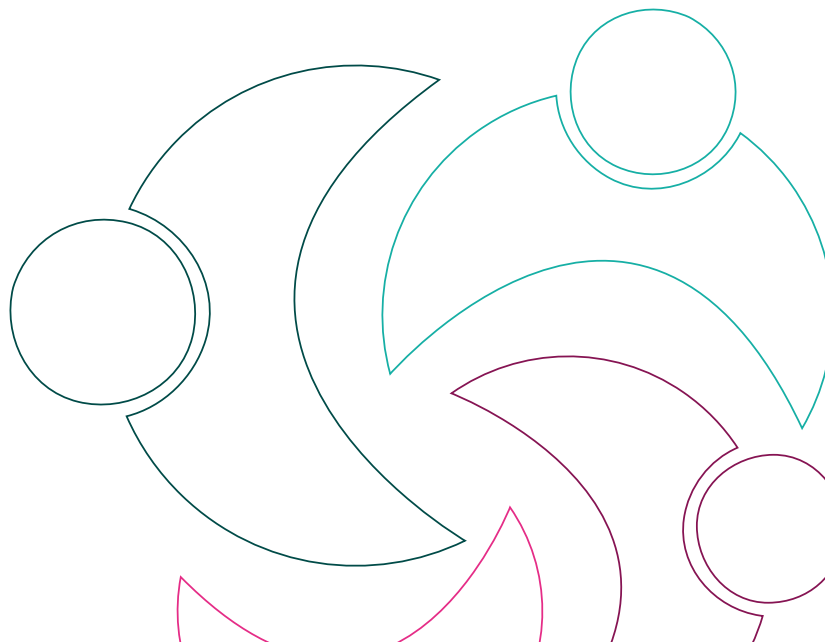
Få svaret på, hvordan du som leder sikrer et godt arbejdsmiljø og hindrer konflikter og mislyde i virksomheden.

Indhold:

- Min rolle som leder i en mangfoldig organisation
- Introduktion til mangfoldighedsledelse
 - At bruge forskelligheden som tiltag for udvikling
 - Hvordan skabes sammenhæng mellem kultur og værdier – og det daglige samarbejde på arbejdspladsen?
 - Udnytte mangfoldighed til at skabe større effektivitet
- Situationsbestemt ledelse
- Hvornår er en konflikt en konflikt, og hvornår er en konflikt bristede forventninger?
- Hvordan bruger leder og mentor hinanden?
- Introduktion af den nye medarbejder til arbejdspladsen – hvad skal jeg som leder gøre mere af?
- Egne erfaringer og erfaringer fra andre mangfoldige arbejdspladser
- Metoder til integration af ikke-danske medarbejdere
- Cases

Sidste tilmeldingsfrist: 5. marts 2012

Tilmelding skal ske til: velkomstcentre@statsforvaltning.dk



INTERKULTURELLE KOMPETENCER I EN MANGFOLDIG ORGANISATION – 3 DAGE

Hvad er reglerne for livet i og uden for arbejdspladsen? Kurset baner vejen til en fælles forståelse og referenceramme.

Indhold:

- Forskellige normer i forskellige kulturer giver forskellig adfærd
- Hvorfor skal nogle kulturer instrueres mere end andre?
- Formel og uformel kommunikation
- Ironi og sarkasme kontra direkte kommunikation
- Kropssproget som konfliktskaber
- Hvordan løses misforståelser? – Misforståelser er den hyppigste årsag til, at et ansættelsesforhold ikke fungerer. Hvordan undgår vi at blive ved med at gentage de samme misforståelser?

- Forståelsen for den baggrund og de udfordringer, den enkelte medarbejder står med, når vedkommende kommer til Danmark for at arbejde – f.eks. i forhold til almindelig samtale:
 - Hvad er dansk arbejdskultur, og hvordan adskiller den sig fra andre arbejdskulturer?
 - Hvilke udfordringer står udlændinge overfor, når de flytter til DK for at arbejde?
 - På arbejdspladsen (sprog, kultur, potentielle frustrationer og faglig/personlig usikkerhed forbundet med at arbejde i et fremmed land)
 - Hjemme (ægtefælle og børn, en egnet bolig, fritiden, venskaber, savnet til hjemlandet, at forstå samfundet (både ift. kulturen og ift. de administrative systemer) og at finde sig til rette i samfundet)

Tilmelding sker automatisk, når der meldes til Grundlæggende mentoring/Ledelse i mangfoldig kontekst. Ønskes dette modul alene skal tilmelding ske til velkomstcentre@statsforvaltning.dk senest 27. februar 2012.



KURSUSPERIODE

Grundlæggende mentoring: 12.03.2012
13.03.2012

Interkulturelle kompetencer: 26.03.2012
27.03.2012
18.04.2012

Ledelse i mangfoldig kontekst: 19.03.2012
20.03.2012

Interkulturelle kompetencer: 11.04.2012
12.04.2012
30.04.2012

Kurstidspunkt: kl. 08.00-15.30

ENGELSK – 5 DAGE

Kurset er for frontmedarbejdere, der gerne vil have opdateret de engelske sprogfærdigheder. Du lærer at kunne klare arbejdsrelateret small talk og almindelig hverdagskommunikation.

I løbet af de 5 kursusdage arbejder du på at få kommunikationen mellem 2 personer til at fungere optimalt på engelsk.

Indhold:

- Træning i hverdagskommunikation
 - samtaleteknik (formel/uformel)
- Arbejdsrelateret mundtlig kommunikation
- Skriftlig engelsk
 - grammatik, formulering, kommunikation

Kursusdage: 19.1., 26.1., 2.2., 9.2. og 16.2.2012

Kurstidspunkt: kl. 8.00 – 15.30

Holdstørrelse: 22 (min. 16)

Sidste tilmeldingsfrist: 6. januar 2012

Tilmelding skal ske til: velkomstcentre@statsforvaltning.dk

GENERELLE VILKÅR:

- Uddannelsestilbuddene i dette katalog er gratis for virksomheden.
- Medarbejderen afleverer lønseddel for den periode, hvor medarbejderen deltager i kurset. Lønsedlen indgår som dokumentation overfor EU.
- Tilmeldingen er bindende.
- Uddannelserne søges placeret tæt på arbejdsstedet.

PARTNERSKAB MED VELKOMSTCENTRE – LIVE AND WORK IN NORTH DENMARK

Er gratis for virksomheden, men er en forudsætning for, at vi kan tilbyde gratis uddannelse til virksomheden. En partnerskabsaftale tjener udelukkende som dokumentation overfor EU i forhold til projektets samarbejdsrelationer og midlernes korrekte anvendelse.

TEMA-EFTERMIDDAGE

I sæsonen 2011/2012 afholder vi 2 tema-eftermiddage for ledere og andre interesserede.

International kulturforståelse

Den første tema-eftermiddag handler om kulturforståelse og om internationale medarbejders møde med danskerne. Arrangementet byder på oplæg fra Regionsrådsformand Ulla Astman og Dennis Nørmark.

Hvilke udfordringer står vi med på det kulturelle område? Hvordan møder udlændinge os danskere? Og hvad kan vi gøre for at forbedre samarbejdet igennem større kulturforståelse og indsigt i, hvad der ofte går galt – hvis det går galt – når to forskellige kulturer møder hinanden?

Tidspunkt: Mandag d. 28. november, kl. 12.30-16.00

Mangfoldighedsledelse

Den anden tema-eftermiddag finder sted i marts 2012 og handler om mangfoldighedsledelse. Her vil Foreningen Nydansker sammen med en relevant erhvervsleder afholde en workshop om, hvordan man får det bedste ud af en mangfoldig arbejdsstyrke. Nærmere info om tidspunkt og sted følger.

Tilmelding skal ske til: velkomstcentre@statsforvaltning.dk





VELKOMSTCENTER
MORS-THY

VELKOMSTCENTER
HJØRRING-LÆSØ

VELKOMSTCENTER
AALBORG, JAMMERBUGT
OG REBILD

VELKOMSTCENTER
MARIAGERFJORD
-VESTHIMMERLAND



Velkomstcentre

LIVE AND WORK IN NORTH DENMARK

NYTORV 7, 2. SAL
9000 AALBORG
DENMARK

VELKOMSTCENTRE@STATSFORVALTNING.DK

WWW.VELKOMSTCENTRE.DK

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid